

熊本市上下水道事業経営戦略 中期実施計画

令和7年(2025年)3月

熊本市上下水道局

目次

第Ⅰ章 経営戦略実施計画とは	1
第Ⅱ章 これまでの取組	3
1 前期実施計画の施策体系	3
2 前期実施計画における成果と課題	4
3 今後の対応方針	4
第Ⅲ章 将来像の実現に向けた取組	5
目指す将来像1. 快適で安全安心な都市生活を支え続ける(安全安心)	5
基本方針1. 適切な維持管理と計画的な整備	5
取組1 水道水質管理	5
取組2 上下水道施設等の維持管理	10
取組3 上下水道施設等の改築更新と整備	22
基本方針2. 災害に強い上下水道の確立	32
取組4 耐震化の推進	32
取組5 浸水対策の推進	38
取組6 災害対応能力の強化	41
目指す将来像2. 循環型社会の構築に貢献し続ける(環境保全)	47
基本方針3. 水循環の保全	47
取組7 地下水保全の取組	47
取組8 公共用水域の水質保全	53
基本方針4. 資源・エネルギーの循環促進	59
取組9 カーボンニュートラルの実現に向けた取組	59
目指す将来像3. お客さまから信頼されるとともに、質の高いサービスを提供し続ける(信頼)	64
基本方針5. お客さまの視点に立ったサービス提供	64
取組10 お客さまのニーズの把握	64
取組11 わかりやすい情報提供	67
取組12 お客さまの利便性向上	71

基本方針6.	お客さまから信頼される職員の育成	75
取組 13	職員研修の充実	75
目指す将来像4.	安定した事業経営(持続)	80
基本方針7.	財政の見通しに基づく事業経営	80
取組 14	財政マネジメントの強化	80
取組 15	中長期的な財政見通しに基づく事業経営	83
基本方針8.	経営基盤の強化	88
取組 16	更なる経営健全化に向けた取組	88
取組 17	料金等のあり方の検討	95
第IV章	財政見通し	99
第V章	進行管理	112
資料	用語解説	113