第Ⅰ章　経営戦略実施計画とは

この熊本市上下水道事業経営戦略実施計画（以下「実施計画」という。）は、熊本市上下水道事業経営戦略（以下「経営戦略」という。）に掲げる理念や目指す将来像を実現するための具体的な取組内容を取りまとめたものです。

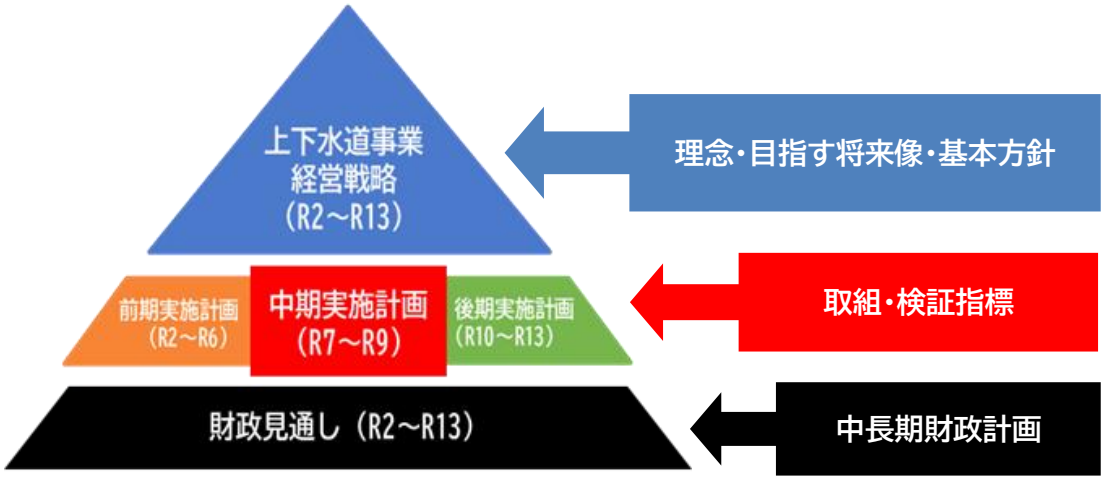
今回、熊本市第8次総合計画と整合を図り、連動した計画実施とするため、経営戦略の計画期間を令和13年度（2031年度）まで延長します。また、延長後の実施計画については、より質の高い経営戦略とするため、適切な見直しが可能となるよう令和7年度（2025年度）から令和9年度（2027年度）までの3年間を対象とした中期実施計画を策定します。

さらに、令和10年度（2028年度）から令和13年度（2031年度）までの4年間を後期実施計画として、総合計画の見直し時期と合わせて、令和9年度（2027年度）末までに策定する予定です。

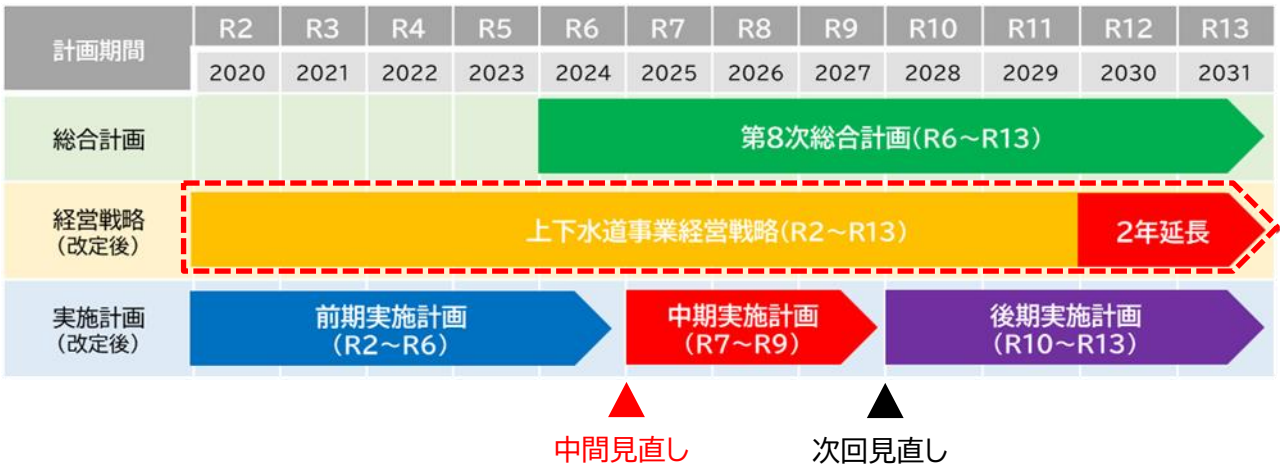
なお、取組に必要な事業費やその財源の積み上げである「財政見通し」については、中期実施計画の策定に合わせて更新します。

この財政見通しは、安定した事業経営の財政的な裏付けとなるものであることから、長期間の試算結果をもとに計画期間である令和13年度（2031年度）までの見通しを示しています。

○経営戦略と実施計画の関係（イメージ）



○計画期間



○施策体系図

基本理念	目指す将来像		基本方針		取組	
上質な上下水道サービスを提供し続けます	将来像1	快適で安全安心な都市生活を支え続ける 【安全安心】	基本方針1	適切な維持管理と計画的な整備	取組1	水道水質管理
					取組2	上下水道施設等の維持管理
					取組3	上下水道施設等の改築更新と整備
			基本方針2	災害に強い上下水道の確立	取組4	耐震化の推進
					取組5	浸水対策の推進
					取組6	災害時対応能力の強化
	将来像2	循環型社会の構築に貢献し続ける 【環境保全】	基本方針3	水循環の保全	取組7	地下水保全の取組
					取組8	公共用水域の水質保全
			基本方針4	資源・エネルギーの循環促進	取組9	カーボンニュートラルの実現に向けた取組
	将来像3	お客さまから信頼されるとともに、質の高いサービスを提供し続ける 【信頼】	基本方針5	お客さまの視点に立ったサービス提供	取組10	お客さまのニーズの把握
					取組11	わかりやすい情報提供
					取組12	お客さまの利便性向上
			基本方針6	お客さまから信頼される職員の育成	取組13	職員研修の充実
	将来像4	安定した事業運営 【持続】	基本方針7	財政の見通しに基づく事業経営	取組14	財政マネジメントの強化
					取組15	中長期的な財政見通しに基づく事業経営
			基本方針8	経営基盤の強化	取組16	更なる経営健全化に向けた取組
					取組17	料金等のあり方の検討